

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

Tilbud: Børnecenter Randers - Holberghus

*Tilbuddets navn:	Børnecenter Randers - Holberghus
*Adresse:	Holbergstien 6 8900 Randers C
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 89157408 E-mail: lotte.uldbjerg@randers.dk Hjemmeside: www.holberghus.randers.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
*Målgrupper:	0 til 18 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse)
	0 til 18 år (udviklingshæmning, autismespektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	18 til 25 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse)
	18 til 25 år (udviklingshæmning, autismespektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
Pladser i alt:	26
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Sanne Merete Sommer (Socialtilsyn Midt)
Dato for tilsynsrapport:	22-10-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Holberghus er godkendt til i alt 26 pladser fordelt på tre afdelinger, hvoraf 7 pladser betegnes som akutpladser, da det henfører til afdelingen Ludvig Aflastning der er en særlig afdeling som udelukkende er godkendt til aflastning. Ludvig fastboende er godkendt til 9 pladser og Stella Nova er godkendt til 10 pladser.</p> <p>Holberghus er godkendt til 15 pladser, der er oprettet i henhold til Lov om Social Service § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) for børn mellem 0-18 år fordelt på alle tre afdelinger.</p> <p>Holberghus er godkendt til 11 pladser, der er oprettet i henhold til Lov om Social Service § 107 (midlertidigt botilbud for voksne) for unge voksne mellem 18-25 år fordelt på alle tre afdelinger.</p> <p>Målgruppen i tilbuddet Holberghus er børn i alderen 0-18 år og unge voksne i alderen 18-25 år, hvor indsatsen for 7 af pladserne er centreret omkring aflastning.</p> <p>Målgruppen er børn og unge voksne med betydelig og varig nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsevne samt gennemgribende udviklingsforstyrrelser, heraf autisme spektrumsforstyrrelser.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering på baggrund af tilsynsbesøget samt den indhentede dokumentation, at Holberghus kan re-godkendes.</p> <p>Der er ved afgørelsen lagt særlig vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none">- at Holberghus støtter de enkelte børn og unge voksne i at gennemføre et grundskoleforløb, få en form for uddannelse og/eller beskyttet beskæftigelse og en form for tilknytning til det omkringliggende samfund i det omfang det kan være relevant for de enkelte børn eller unge voksne.- at Holberghus understøtter de enkelte børn og unge voksne i at udvikle deres selvstændighed i forhold til deres udviklingsniveau.- at Holberghus understøtter ved hjælp af intervention, at de enkelte børn og unge voksne med deres individuelle forudsætninger udvikler og vedligeholder deres sociale kompetencer i relation til hinanden og deres familier.- at Holberghus har specialviden om og anvender anerkendte faglige tilgange og metoder i forhold til den specifikke
---------------------------	---

	<p>målgruppe.</p> <ul style="list-style-type: none">- at Holberghus er velorganiseret med en kompetent ledelse samt kompetente medarbejdere, der er i en fortsat faglig udvikling.- at Holberghus's fysiske rammer i et vist omfang skaber betingelser for individuelle aktiviteter og hvor der ud fra den aktuelle normering skabes muligheder for børnene og de unge voksnes deltagelse og læring, så de har mulighed for i det omfang de kan profitere deraf at være i et fællesskab. <p>Det er hensigtsmæssigt, at Holberghus som en del af Randers Kommunes Boligplan for socialområdet skal ombygges i foråret 2016 til tidssvarende boliger samt et tilbud, der udelukkende henvender sig til voksne og ikke som nu skal rumme både børn og unge voksne.</p> <ul style="list-style-type: none">- Holberghus aktuelle økonomi giver mulighed for at bevare og at udvikle kvaliteten i tilbuddet og vurderes dermed til at være økonomisk bæredygtigt. <p>Tilbuddets budget må fra og med budget 2016 ikke indeholde borgernes egenbetaling, som i stedet er en del af den samlede opholdstakst. Hvis driftsherrekommunen har uddelegeret myndighedsopgaven omkring borgerens egenbetaling vedrørende driftsherrekommunens egne borgere til tilbuddet, må administrationsomkostninger i forbindelse hermed ikke indgå i budgettet fra og med budget 2016.</p> <p>En eventuel fastholdelse af praksis for 2015 vil medføre, at budgettet for 2016 ikke kan godkendes af Socialtilsynet.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

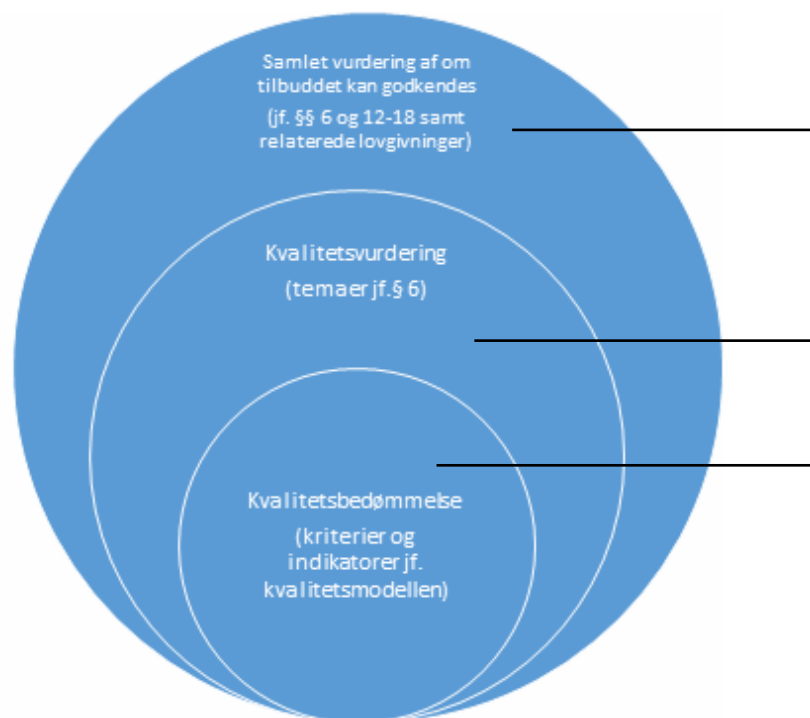
Dokumenter:	Modtagne dokumenter ligger i tilbuddets emnesag: EMN-2015-00926
Observation	
Interview	<ul style="list-style-type: none">- Gruppeinterview med ledelse herunder daglig leder og de to afdelingsledere hvoraf den en er afdelingsleder for Ludvig Aflastning og Ludvig Fastboende og den anden er afdelingsleder for Stella/Nova.- Gruppeinterviews med medarbejdere fra alle afdelinger- Interviews med borgere fra flere afdelinger- Interviews med pårørende fra flere afdelinger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	01-09-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	08-09-15: Holbergstien 6, 8900 Randers C 02-09-15: Holbergstien 6, 8900 Randers C 01-09-15: Holbergstien 6, 8900 Randers C
Tilsynskonsulenter	Sanne Merete Sommer
	Susanne Bay Sønderbæk
Afdelinger	Ludvig aflastning
	Ludvig Fastboende
	Stella Nova
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der har været fokus på alle syv temaer i kvalitetsmodellen, da rapporten udarbejdes på baggrund af en re-godkendelse.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,8	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Holberghus i form af afdeling Ludvig Aflastning understøtter målgruppen i forhold til skole, uddannelse eller aktivitets- og beskæftigelsestilbud, som de er tilknyttet på en relevant måde indenfor de rammer, der er givet af, at der er tale om et aflastningstilbud, hvor formålet er at aflaste forældre og plejefamilier.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Holberghus i form af afdelingerne Ludvig Fastboende og Stella Nova understøtter målgruppen i forhold til deres skole, uddannelse eller aktivitets- og beskæftigelsestilbud, hvor det er skolen, uddannelsen eller aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet som opstiller mål for uddannelse og beskæftigelse og Holberghus samarbejder på kompetent vis omkring dette.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>

Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet bedømmer, at Holberghus, hvoraf én ud af tre afdelinger er et aflastningstilbud for børn og unge voksne med betydelig og nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsevne og med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, arbejder relevant i forhold til at støtte børnene og de unge voksne i deres skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere kan redegøre for, at alle tre afdelinger støtter op omkring børnene og de unge voksnes skole- og arbejdsdag i form af forberedelse til dagen, så de møder så velforberedte op til dagen som muligt. Medarbejderne oplyser, at der udveksles informationer om børnene, og de unge voksne via bosted, som er nyttig viden for at tilgodese og kompensere for de udfordringer den enkelte måtte have den pågældende dag.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at børnene og de unge voksne hver morgen transporteres i bus til deres skole- eller beskæftigelsestilbud og nogle gange sker det, at en enkelt borger har udfordringer, der gør, at borgeren ikke bliver færdig til tiden. I et sådan tilfælde sørger medarbejderne efterfølgende for, at vedkommende stadig kan komme i skole eller beskæftigelse i form af kørsel i tilbuddets bus. Dette bedømmer socialtilsynet er et udtryk for, at Holberghus tilgodeser den enkelte borgers særlige udfordringer samtidig med at der sikres et stabilt fremmøde.

Det bedømmes endvidere, at alle tre afdelinger på Holberghus indgår i et konstruktivt samarbejde med børnene og de unge voksnes skole- og beskæftigelsestilbud i det omfang, der er behov for det. Medarbejdere oplyser, at de inviteres til samarbejds møder på Vesterbakkeskolen omkring børnene og de unge voksnes mål for uddannelse og beskæftigelse og der samarbejdes omkring den enkelte borgers særlige udfordringer for at skabe helhed i vedkommendes hverdag.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt i forhold til om Holberghus i samarbejde med målgruppen opstiller konkrete mål for børnene og de unge voksnes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og der følges op derpå.</p> <p>Ludvig Aflastning: 1 Ud fra samtaler med ledelsen og medarbejdere bedømmer socialtilsynet, at Ludvig Aflastning ikke opstiller mål for børnenes og de unge voksnes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, idet afdelingen ikke har kontakt med målgruppen i hverdagen men derimod kun i form af aflastning i et begrænset antal døgn om måneden. Der er endvidere lagt vægt på, at det er børnene og de unge voksnes uddannelses- og aktivitets og beskæftigelses tilbud, som opstiller og følger op på mål vedrørende skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Ludvig Fastboende: 1 Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det er børnene, de unge voksnes uddannelses- og aktivitets og beskæftigelses tilbud, som opstiller og følger op på mål vedrørende skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Stella/Nova: 1 Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det er børnene, de unge voksnes uddannelses- og aktivitets og beskæftigelses tilbud, som opstiller og følger op på mål vedrørende skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt i forhold til om børnene og de unge voksne er i et dagtilbud, undervisningstilbud eller aktivitets- og samværstilbud .</p>

<p>beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>		<p>Ludvig Aflastning: 5 Der er lagt vægt på, at børnene og de unge voksne i følge ledelsen og medarbejdere er tilknyttet specialskoler og aktivitets- og samværstilbud. Målgruppen er indskrevet på henholdsvis specialskolen Vesterbakkeskolen, CSV som en del af et STU forløb eller aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet Dronningborg Aktivitetscenter benævnt som DAC. Dette understøttes gennem interviews med ledelse og medarbejdere.</p> <p>Ludvig Fastboende: 5 Der er lagt vægt på, at børnene og de unge voksne i følge ledelsen og medarbejdere er tilknyttet specialskoler og aktivitets- og samværstilbud. Målgruppen er indskrevet på henholdsvis specialskolen Vesterbakkeskolen, CSV som en del af et STU forløb eller aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet Dronningborg Aktivitetscenter benævnt som DAC. Dette understøttes gennem interviews med ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende.</p> <p>Stella/Nova: 4 Der er lagt vægt på, at børnene og de unge voksne i følge ledelsen og medarbejdere er tilknyttet specialskoler og aktivitets- og samværstilbud. Målgruppen er indskrevet på henholdsvis specialskolen Vesterbakkeskolen, CSV som en del af et STU forløb eller aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet Dronningborg Aktivitetscenter benævnt som DAC. Der er endvidere lagt vægt på, at der er én fra målgruppen, som ikke på nuværende tidspunkt er indskrevet i et aktivitets- og samværstilbud. Dette understøttes gennem interviews med ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende.</p>
<p>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om børnene og de unge i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoleforløb med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p> <p>Ludvig Aflastning: 5</p>

<p>grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>		<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at det er deres oplevelse, at børnene og de unge generelt opfylder undervisningsforpligtigheden gennem deres tilknytning til specialskoler.</p> <p>Ludvig Fastboende: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at alle børn gennemfører et grundskoleforløb på en specialskole, hvor de er blevet fritaget for eksamener. Dette understøttes gennem fremsendt handleplan samt interviews med ledelse, medarbejdere og pårørende.</p> <p>Stella/Nova: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at alle børn gennemfører et grundskoleforløb på en specialskole, hvor de er blevet fritaget for eksamener. Dette understøttes gennem fremsendt handleplan samt interviews med ledelse, medarbejdere og pårørende.</p>
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om børnene eller de unge har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud eller aktivitets- og beskæftigelsestilbud.</p> <p>Ludvig Aflastning: 5 Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at børnene og de unge har et særdeles stabilt fremmøde på deres skole- og dagtilbud samt aktivitets- og samværstilbud, når de er i aflastning på hverdage.</p> <p>Ludvig Fastboende: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at børnene og de unge har et særdeles stabilt fremmøde. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at det vægtes meget højt, at børnene, de</p>

		<p>unge og de voksne kommer af sted til deres skole eller beskæftigelsestilbud, da det er en del af deres struktur og målgruppen overvejende profiterer af denne forudsigelighe</p> <p>Stella/Nova: 5</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at børnene og de unge har et særdeles stabilt fremmøde.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at det vægtes meget højt, at børnene, de unge og de voksne kommer af sted til deres skole eller beskæftigelsestilbud, da det er en del af deres struktur og målgruppen overvejende profiterer af denne forudsigelighe</p> <p>Dette understøttes gennem interviews med pårørende.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,2	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at alle tre afdelinger på Holberghus yder en kompetent støtte til udvikling af selvstændighed og sociale relationer indenfor de rammer, der er givet af, at det er et tilbud til børn og unge voksne med autisme spektrum forstyrrelser, gennemgribende udviklingsforstyrrelser samt indeholder én afdeling, der er forbeholdt aflastning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at der i form af høj faglighed omkring målgruppen udarbejdes arbejdsbeskrivelser indeholdende pædagogiske strategier som over tid udvikler børnene og de unge voksnes selvstændighed og til dels sociale kompetencer.</p> <p>Det er tillige socialtilsynets vurdering, at i det omfang det</p>	<p>Fokus på delmål rettet mod børnene og de unges udvikling af sociale kompetencer.</p>

	er muligt, ud fra de givne økonomiske vilkår og i det omfang det giver mening for målgruppen, tilbydes de oplevelser og samvær ud af huset i det omkringliggende samfund, herunder hver lørdag hvor der er afsat ressourcer til aktivitet og samvær.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet bedømmer, at alle tre afdelinger på Holberghus styrker børnene og de unge voksnes sociale kompetencer og selvstændighed i det omfang det er muligt.</p> <p>Børnene og de unge voksne har omfattende vanskeligheder i forhold til kommunikation og sociale kompetencer og har for de flestes vedkommende et begrænset netværk udover familie og plejefamilie.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at de børn og unge voksne, som er i aflastning, for nogens vedkommende opbygger relationer til hinanden og det forsøges tilgodeset, at de børn der kan profitere af at lege sammen er tilknyttet de samme aflastningsdøgn, så de på den måde får oplevelsen af venskab og dermed får udviklet deres sociale kompetencer.</p> <p>Det er samtidig socialtilsynets bedømmelse, at der med fordel på afdelingen Ludvig Fastboende kan være et øget fokus rettet mod udvikling af sociale kompetencer i form af delmål, der fokuserer på dette. Dette begrundes ud fra at grundet deres vanskeligheder er det en del af deres virkelighed, at børnene og de unge voksne bor og lever deres hverdagsliv blandt mange andre og dette vil uundgåeligt stille store krav til deres sociale kompetencer.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at Holberghus har arrangeret, at der kommer en musikerapeut i huset hver torsdag. Det er børnene og de unge voksnes ressourcer og motivation den pågældende dag, der er styrende for, om de deltager i musikerapi. Musikerapi indgår som konkret, boardmaker på mange af borgernes støttesystemer.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at der etableres ture ud i det blå hver lørdag, hvor de børn og unge voksne, der profiterer af at komme ud i det omkringliggende samfund under trygge rammer sammen kører af sted til eksempelvis havet, en park eller ud blandt dyr.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler i den forbindelse, at samtlige børn og unge voksne kommer ud på korte ture enten til fods eller i kørestol, så de oplever at komme udenfor Holberghus og få frisk luft.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt i forhold til om Holberghus i samarbejde med børnene og de unge voksne opstiller konkrete og individuelle mål for deres sociale kompetencer og selvstændighed og der følges op derpå.</p> <p>Ludvig Aflastning: 3 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere udtaler, at der ikke opstilles mål på baggrund af mål visiteret af myndighed, da et aflastningstilbud ikke har et samarbejde omkring de indskrevne børn og unge voksne i den forbindelse og tilbuddet deltager ikke i børnene og de unge voksnes § 141 handleplansmøder. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at der udarbejdes arbejdsbeskrivelser omkring det enkelte barn og den unge voksen, hvor der indgår strategier, der kan siges at være rettet mod børnene og de unge voksnes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Ledelse og medarbejdere oplyser, at disse strategier evalueres kontinuerligt i form af journalisering på bosteds-systemet og på personalemøder. Socialtilsynet bemærker, at børnene og de unge voksne ikke er direkte inddraget i indsatsen omkring udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket begrundes i deres kognitive vanskeligheder.</p> <p>Ludvig Fastboende: 4 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at der opstilles delmål på baggrund af de mål, der er opstillet i børnene og de unge voksnes § 141 handleplan. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at der er overvejende fokus på delmål indenfor selvstændighed, som udmøntes i arbejdsbeskrivelser indeholdende strategier for praksis. Det vægtes tillige, at medarbejdere oplyser, at i det omfang børnene og de unge voksne kognitivt er i stand til at deltage i et samarbejde omkring delmål, da gøres dette. Dette understøttes i interview</p>	

		<p>med pårørende. Det vægtes tillige, at det fremsendte dokument "Lokal tilføjelse for standard1.23. Individuelle planer (pædagogiske planer) - gældende for Holberghus, som er en del af Børnecenter Randers" understøtter ovenstående. Socialtilsynet bemærker, at den fremadrettede praksis i Randers Kommune bliver, at det er visiterende myndighed, som opstiller indsatsmål i § 141 handleplanen, som tilbuddet derefter skal omsætte i konkrete og klare delmål for det enkelte barn eller unge voksen.</p> <p>Stella/Nova: 4 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at de overordnede mål for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed udarbejdes i samarbejde med sagsbehandler. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere italesætter hvordan de overordnede mål omsættes til delmål og det beskrives fagligt hvordan denne proces omsættes i konkrete og klare pædagogiske strategier, som der kontinuerligt laves en opfølgning på. Det vægtes tillige, at det fremsendte dokument "Lokal tilføjelse for standard1.23. Individuelle planer (pædagogiske planer) - gældende for Holberghus, som er en del af Børnecenter Randers" understøtter ovenstående. Socialtilsynet bemærker, at den fremadrettede praksis i Randers Kommune bliver, at det er visiterende myndighed, som opstiller indsatsmål i § 141 handleplanen, som tilbuddet derefter skal omsætte i konkrete og klare delmål for det enkelte barn eller ung.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt i forhold til om børnene og de unge voksne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.</p> <p>Ludvig Aflastning: 1 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at børnene og de unge voksne ikke indgår i sociale fællesskaber i det omkringliggende samfund, når de er i aflastning på Holberghus.</p>

		<p>Ludvig Fastboende: 2 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at målgruppen ikke profiterer af at deltage i sociale arenaer, hvor formålet er at interagere sammen med andre mennesker. Der lægges dog vægt på, at medarbejdere udtaler, at 1 ud af 10 borgere færdes i det omkringliggende samfund og er interesseret i at omgås andre mennesker. Dette understøttes af den konkrete borgers handleplan og af borgeren selv.</p> <p>Stella/Nova: 1 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler, at målgruppen ikke profiterer af at deltage i sociale arenaer, hvor formålet er at interagere sammen med andre mennesker. Dette begrundes ud fra målgruppens omfattende vanskeligheder i forhold til sociale kompetencer og understøttes ud fra de fremsendte handleplaner. Dette understøttes af de pårørende.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om børnene og de unge voksne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p> <p>Ludvig Aflastning: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene og de unge voksne bor hjemme hos forældre eller plejefamilier og kun er i aflastning i et begrænset antal døgn pr. måned.</p> <p>Ludvig Fastboende: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at alle børn og unge voksne har kontakt til deres familie og netværk. Der er endvidere lagt vægt på, at det er meget forskelligt i hvor høj grad børnene og de unge voksne</p>

		<p>har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Det er kendetegnende for kontakten, at den er struktureret og regelmæssig, hvilket kommer til udtryk ved, at aftaler er nedskrevet i individuelle begivenhedskalendere og optræder som konkrete til at sætte på borgernes støttesystemer.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet talte med udtrykte tilfredshed med den kontakt som de har med deres familie.</p> <p>Dette understøttes gennem interviews med pårørende og i form af handleplaner.</p> <p>Stella/Nova: 5</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at alle børn og unge voksne har kontakt til deres familie og netværk. Dette uddyber medarbejdere ved at oplyse om, at kontakten til og samværet med familie nøje er afstemt efter den enkelte borgers formåen.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det er meget forskelligt i hvor høj grad børnene og de unge voksne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Det er kendetegnende for kontakten, at den er struktureret og regelmæssig, hvilket kommer til udtryk ved, at aftaler er nedskrevet i individuelle begivenhedskalendere og optræder som konkrete til at sætte på borgernes støttesystemer.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet talte med udtrykte glæde omkring kontakten med deres familie.</p> <p>Dette understøttes gennem interviews med pårørende og i form af handleplaner.</p>
<p>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt i forhold til om børnene og de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for Holberghus.</p> <p>Ludvig Aflastning: 3</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at børnene og de unge går til ridning en gang ugentligt enten mandag eller fredag ud fra hvilken turnus de er i aflastning på Holberghus.</p>

		<p>Ludvig Fastboende: 3 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at børnene og de unge går til ridning en gang ugentligt enten mandag eller fredag . Der er tillige lagt vægt på, at én borger går til svømning, hvor vedkommende ledsages af familie og en ledsager. Dette understøttes af de borgere og pårørende som socialtilsynet talte med.</p> <p>Stella/Nova: 3 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at børnene og de unge går til ridning en gang ugentligt enten mandag eller fredag .</p>
<p>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt i forhold til om børnene og de unge har venskaber uden for Holberghus.</p> <p>Ludvig Aflastning: 2 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere har en opfattelse af, at nogle af de børn og unge som er indskrevet i aflastning har venskaber udenfor Holberghus, men disse venskaber er ikke nogle som Ludvig Aflastning er i berøring med.</p> <p>Ludvig Fastboende: 2 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at ledelse og medarbejdere oplyser, at ud af de 10 børn og unge, er der én borger, der kan opretholde relationer til andre udenfor Holberghus og som lykkes med at have venskaber og bekendte, der ikke er tilknyttet Holberghus. Dette understøttes af interviews med børn og unge, pårørende samt af fremsendt materiale.</p> <p>Stella/Nova: 1</p>

		<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen, medarbejdere og pårørende samstemmende oplyser, at børnene og de unge, som er indskrevet på Stella Nova har ikke venskaber udenfor Holberghus. Dette begrundes med baggrund i deres omfattende vanskeligheder og funktionsnedsættelser, der gør, at de ikke kan opretholde sociale relationer udenfor tilbuddet.</p>
<p>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om børnene og de unge har mindst en fortrolig voksen.</p> <p>Ludvig Aflastning: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at hvert barn og ung har en primær og en sekundær kontaktperson. Medarbejderne udfolder dette ved at beskrive, at medarbejderne er opmærksomme på, at de enkelte børn eller unge søger bestemte medarbejdere og søger at understøtte vedkommendes initiativer for kontakt.</p> <p>Ludvig Fastboende: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet talte med nævnte deres kontaktpersoner som nogle de var glade for og trygge ved at snakke med. Borgerne italesatte også, at de bruger medarbejderne forskelligt og efter behov. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at det er deres oplevelse, at børnene og de unge har mindst ét personale, som kan karakteriseres som fortrolig.</p> <p>Stella/Nova: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet talte med nævnte deres kontaktpersoner som nogle de var glade for og trygge ved at snakke med. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at det er deres oplevelse, at børnene og de unge har mindst ét personale, som kan karakteriseres som fortrolig.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>4,5</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Holberghus arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, hvor der systematisk og stringent arbejdes på at opretholde og videreudvikle deres profil, som henvender sig til børn og unge voksne med betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og gennemgribende udviklingsforstyrrelser, heraf autisme spektrumsforstyrrelser.</p> <p>Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at Holberghus yder en kvalificeret indsats i forhold til de indskrevne børn og unge voksne og indenfor de givne rammer medvirker til en positiv udvikling for det enkelte barn eller unge.</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering, at Holberghus er systematiske i deres måder at arbejde med dokumentation på og evaluering af delmål, som udspringer af de visiterede mål, som er bestilt af myndighed til at varetage indsatsen omkring de enkelte børn eller unge.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Holberghus er organiseret med en aldersmæssig opdeling af målgruppen, der er uhensigtsmæssig, idet Holberghus rummer både børn fra 0-18 år og unge voksne fra 18-25 år. Det er dog socialtilsynets vurdering, at Holberghus' ledelse har forsøgt at organisere de fysiske rammer</p>	<p>Fokus på at udarbejde en fælles procedure for, hvordan overgreb rettet mod og af borgerne forebygges og hvordan en pædagogisk praksis i forhold til dette kan omsættes.</p>

således, at børnene bor side om side og de unge voksne bor tilsvarende.

Der er i alt 26 pladser fordelt på tre afdelinger. Ludvig Aflastning med 7 pladser, Ludvig fastboende med 9 pladser og Stella Nova med 10 pladser. Holberghus drives efter Lov om Social Service § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) og § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) og det er gældende for alle tre afdelinger, at de har indskrevet både børn og unge voksne.

Det er derfor væsentligt, at Randers Boligplan, hvoraf Holberghus er en del af, bliver omsat i 1. halvår af 2016, hvor Holberghus skal renoveres i en sådan grad, at det fremadrettet skal være et tilbud som udelukkende søger om godkendelse til voksne.

Det er tillige socialtilsynets vurdering, at Holberghus understøtter medbestemmelse og medindflydelse, der er et fælles fokus på børnenes og de unge voksnes psykiske og fysiske trivsel samt sundhed.

Det er også socialtilsynets vurdering, at pårørendesamarbejdet prioriteres højt og der samarbejdes i vid udstrækning til gavn for det enkelte barn og unge voksen gældende for både de børn og unge voksne, der er i aflastning og de børn og unge voksne som er fastboende.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at Holberghus anvender en pædagogisk praksis og har et systematisk beredskab, der forebygger magtanvendelser.

	<p>Socialtilsynet vurderer også, at Holberghus arbejder målrettet med forebyggelse af overgreb, da der er udarbejdet individuelle beredskabsplaner for alle børn og unge.</p> <p>Derudover anbefales Holberghus at udarbejde en fælles procedure for, hvordan overgreb rettet mod og af borgerne forebygges og hvordan en pædagogisk praksis i forhold til dette kan omsættes.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Holberghus arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, der er defineret som børn og unge voksne med betydelig og varig nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsevne samt gennemgribende udviklingsforstyrrelser, heraf autisme spektrumsforstyrrelser.</p> <p>Det er samtidig socialtilsynets bedømmelse, at Holberghus er organiseret med en uhensigtsmæssig opdeling af målgruppen, idet Holberghus rummer både børn og unge voksne over det 18. år i og med, at tilbuddet har været godkendt til unge voksne op til 25 år.</p> <p>Det er dog socialtilsynets bedømmelse, at Holberghus har forsøgt at organisere de fysiske rammer således, at børnene bor sammen og de unge voksne bor sammen, men det er gældende for alle tre afdelinger, at de rummer både § 66 og §107.</p> <p>Det er derfor væsentligt, at Randers Boligplan formodes at blive omsat i 1. halvår af 2016, hvor Holberghus skal renoveres i en sådan grad, at det fremadrettet skal være et tilbud som udelukkende skal godkendes til voksne.</p> <p>Der er i socialtilsynets bedømmelse lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler, at der arbejdes målrettet med målsætningen for Holberghus ved at definere kerneopgaven omkring arbejdet med børnene og de unge voksne. Denne arbejdsproces er velbeskrevet i et fremsendt arbejdspapir og er i tråd med de italesættelser som ledelse og medarbejdere har fremført.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at Holberghus i deres pædagogiske arbejde systematisk anvender relevante og virksomme faglige tilgange og metoder. Dette udledes ud fra en demonstration af viden omkring</p>	

neuropædagogik, KRAP, TEACCH og Marte Meo som eksemplificeres ud fra daglig pædagogisk praksis og udmærkes ved, at de medarbejdere som socialtilsynet talte med fra alle tre afdelinger havde et fælles fagligt sprog. Socialtilsynet bedømmer tillige, at Holberghus arbejder kvalificeret med mål og delmål, som fører til positive resultater for børnene og de unge voksne. Ludvig Aflastning arbejder således også kvalificeret med arbejdsbeskrivelser, som arbejder målrettet med udvikling for det enkelte barn eller unge voksen, men får ikke visiteret mål fra myndighed og scores derved lavt i indikator 3.c. Alle medarbejdere har desuden været på kursus i FKO, som er et mål og dokumentationssystem som Randers Kommune har indført på alle deres tilbud og som skal opkvalificere arbejdet med mål visiteret fra myndighed. Det fører samtidig til en ændring af bosteds-systemet. Socialtilsynet bedømmer dog, at medarbejderne på Holberghus er særdeles kompetente indenfor arbejdet med dokumentation og evaluering af mål og delmål til gavn for det enkelte barn og unge voksen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om Holberghus anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Ludvig Aflastning: 5</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse har et fælles fagligt sprog omkring de metoder som de anvender og omsætter til en specialpædagogisk praksis overfor den visterede målgruppe.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kan eksemplificere praksis omkring de mange forskelligartede handicaps, som udspiller sig i en aflastningsafdeling, hvor der er på skift færdes 26 børn og unge voksne og hvordan der etisk og praktisk tages højde for det og hvilke udfordringer, der er forbundet hermed.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne kan italesætte, at Holberghus' målsætning er at arbejde ud fra en ressourceorienteret tilgang, hvor det enkelte barn og unge voksen anerkendes som det er og deres forskelligheder og særinteresser respekteres.</p>	

		<p>Ludvig fastboende: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse har et fælles fagligt sprog omkring de metoder som de anvender og omsætter til en specialpædagogisk praksis overfor den visterede målgruppe. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser om, at der er særlige resourcepersoner indenfor TEACCH, KRAP og Marte Meo, som de sparrer med omkring konkrete problemstillinger for at justere og videreudvikle de pædagogiske arbejdsbeskrivelser. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne kan italesætte, at Holberghus' målsætning er at arbejde ud fra en resourceorienteret tilgang, hvor de enkelte børn og unge voksne anerkendes som de er og deres forskelligheder og særinteresser respekteres.</p> <p>Stella/Nova: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse har et fælles fagligt sprog omkring de metoder som de anvender og omsætter til en specialpædagogisk praksis overfor den visterede målgruppe. Der er lagt særligt vægt på, at medarbejderne kan eksemplificere hvordan metoderne TEACCH og Marte Meo anvendes med udgangspunkt i viden om neuropædagogik samt en anerkendende tilgang med afsæt i KRAP. Der er tillige lagt vægt på, at ovenstående understøttes af fremsendte statusbeskrivelser. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne kan italesætte, at Holberghus' målsætning er at arbejde ud fra en resourceorienteret tilgang, hvor det enkelte barn og den unge voksen anerkendes som det er og deres forskelligheder og særinteresser respekteres.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget grad opfyldt i forhold til om Holberghus dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for børnene og de unge voksne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>

for egen læring og forbedring af indsatsen

Ludvig Aflastning: 5

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de dokumenterer på bosted omkring børnene og de unge voksnes udfordringer og der laves opfølgninger på dette på personalemøder for at drage læring af dette med henblik på at se en udvikling. Medarbejderne fortæller endvidere, at dette gøres i samarbejde med forældre og plejefamilier, således at der følges op på de tiltag, der er i hjemmet, så barnet eller den unge voksne opnår størst mulig kontinuitet i vedkommendes hverdag. Medarbejderne beskriver dog også den særlige udfordring der er forbundet med at være et aflastningstilbud, idet afprøvning af strategier strækker sig over lang tid, da arbejdet med det enkelte barn eller den unge foregår i de perioder, hvor de er i aflastning.

Ludvig fastboende: 5

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de medarbejdere som socialtilsynet har talt med, detaljeret kan beskrive hvordan der drages læring ud fra de mål og delmål som der processuelt arbejdes med omkring børnene og de unge voksne.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne italesætter, at der er en kultur for at evaluere mål og delmål og at dygtiggøre sig med afsæt i de konkrete pædagogiske strategier, som omhandler det enkelte barn eller den unge voksne og kontinuerligt tilpasse arbejdsbeskrivelserne, hvilket er kontaktpersonens ansvar.

Socialtilsynet bemærker en positivisme i forhold til at forfine arbejdet med mål og delmål og dermed læringen ud fra det reviderede bosteds-system, som er etableret på baggrund af FKO.

Der lægges endvidere vægt på, at medarbejderne italesætter, at det er blevet tydeligt, at der arbejdes ud fra en bestilling af mål fra myndighed og det er hensigten med anbringelsen der sætter retning for arbejdet med den enkelte.

Stella/Nova: 5

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at den pædagogiske indsats, der relaterer til børnene og de unge voksnes delmål dokumenteres i hver vagt. Det er barnet og den unge voksnes

		<p>primære kontaktperson, som er ansvarlig for det enkelte delmål og for at evaluere delmålet hver 3. måned.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at de medarbejdere som socialtilsynet talte med beskriver processen med at evaluere delmål, hvor kontaktpersonen indsamler data omkring delmålet og tager det med til drøftelse på personalemøde, hvor den fremadrettede kurs omkring delmålet aftales.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt i forhold til om Holberghus kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som de visiterende kommuner har opstillet for børnene, de unge voksnes ophold.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at den meget lave score henføres til, at indikatoren ikke er relevant for Ludvig aflastning jf. nedenfor.</p> <p>Ludvig Aflastning: 1 Socialtilsynet bemærker, at den meget lave score skal ses ud fra, at et aflastningstilbud - i dette tilfælde Ludvig aflastning - ikke har visiterede mål at dokumentere ud fra omkring det enkelte barn eller unge voksen.</p> <p>Ludvig fastboende: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at der opnås positive resultater på baggrund af de mål, der er etableret i et samarbejde med sagsbehandler og kontaktperson. Disse resultater dokumenteres løbende på bosted under delmål for den enkelte borger og synliggøres i den statusbeskrivelse som sendes til sagsbehandler før afholdelse af handleplansmøde, hvoraf der afholdes møde hver halve år for børn under 18 år og for unge voksne over 18 år afholdes handleplansmøde én gang årligt..</p> <p>Dette understøttes af fremsendte borgeres handleplaner samt dokumentet "Lokal tilføjelse for standard 1.3. individuelle planer (pædagogiske planer) - gældende for Holberghus, som er en del af Børnecenter Randers" som beskriver processen omkring resultatdokumentation.</p>

		<p>Stella/Nova: 5</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at der opnås positive resultater på baggrund af de mål, der er etableret i et samarbejde med sagsbehandler og kontaktperson. Disse resultater dokumenteres løbende på bosted under delmål for den enkelte borger og synliggøres i den statusbeskrivelse som sendes til sagsbehandler før afholdelse af handleplansmøde.</p> <p>Dette understøttes af fremsendte borgeres handleplaner samt dokumentet "Lokal tilføjelse for standard 1.3. individuelle planer (pædagogiske planer) - gældende for Holberghus, som er en del af Børnecenter Randers" som beskriver processen omkring resultatdokumentation.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Holberghus understøtter de indskrevne børn og unge voksnes medinddragelse og indflydelse på eget liv og på deres hverdag i den enkelte afdeling.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at det aktive pårørende råd sikrer børnene og de unge voksne en væsentlig stemme i forhold til deres medinddragelse og indflydelse på egne og gruppens beslutninger på Holberghus.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at Randers Kommune har gennemført en bruger- og pårørendeundersøgelse i april måned som bliver offentliggjort 7. oktober 2015, som både borgere og pårørende har deltaget i.</p> <p>For uddybning se indikator 04.a. og 04.b.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om børnene og de unge voksne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Ludvig Aflastning: 5</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler, at der er en stor bevidsthed i forhold til at tilgodese børnene og de unge voksne, så de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne fortæller, at de har fokus på, at børnene og de unge voksne, der er i aflastning skal opleve, at det er et fristed, hvor deres behov kan imødekommes ud fra de</p>

		<p>forudsætninger som de kan rumme med baggrund i deres handicaps. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne italesætter, at der bruges meget tid på at vurdere og at være på forkant, så medarbejderne kan støtte børnene og de unge voksne i de valg, som de skal foretage for at opleve, at de føler sig hørt, set og anerkendt. Socialtilsynet bemærker, at det ikke var muligt at tale med børn og/eller unge voksne samt pårørende, hvorfor deres perspektiv ikke kan inddrages direkte.</p> <p>Ludvig fastboende: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne som socialtilsynet talte med, udtaler at de bliver anerkendt, hvilket blandet andet kommer til udtryk ved, at der bliver banket på døren, inden personalet kommer ind og privatlivet respekteres. Medarbejderne eksemplificerer hvordan dette kommer til udtryk i dagligdagen og hvordan de tilrettelægger en pædagogisk praksis, så dette kan tilgodeses og borgernes initiativer kan imødekommes. Der lægges tillige vægt på, at medarbejderne udtaler, at der ikke bruges magt gennem sproget, hvilket socialtilsynet bedømmer er væsentligt i forhold til den konkrete målgruppe. Der er lagt vægt på, at ovenstående understøttes af pårørende.</p> <p>Stella/Nova: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgerne afspejler en behagelig og god tone og det er socialtilsynets oplevelse, at børnene og de unge voksne mødes med respekt i en anerkendende, varm og humoristisk tone. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, hvordan de på forskellig vis griber børnene og de unge voksnes initiativer, så de føler at de bliver set, hørt og anerkendt i deres hverdag. Dette understøttes i interview med pårørende.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger</p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om børnene og de unge voksne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen på Holberghus i</p>

vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov

opfyldt)

overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Fælles for Ludvig Aflastning, Ludvig Fastboende og Stella Nova:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de børn og unge voksne, der er indskrevet i Ludvig Aflastning, Ludvig Fastboende og Stella Nova har meget svært ved at udtrykke eksplicit, hvad de ønsker og har behov for, hvorfor der ikke afholdes beboermøder eller forefindes et beboerråd på stedet.

Der er lagt vægt på, at der findes et aktivt forældreråd, som afholder møde 4 gange årligt, hvor der er en valgt formand samt menige medlemmer. For at skabe forbindelse til børnene og de unge voksne er daglig leder deltagende samt en pædagog som også fungerer som referent. Forældrerådet er aktivt bidragende i forhold til de emner som er aktuelle eksempelvis de forestående byggeplaner og håndtering af seksualitet. Referat fra møderne kommunikeres ud via mail til de øvrige pårørende.

Ludvig Aflastning: 5

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at det er gennem diverse valg, der er knyttet op på børnene og de unge voksnes støttesystemer som sikrer dem en lang række af valg i hverdagen. Socialtilsynet bemærker, at det ikke var muligt at interviewe borgere eller pårørende, hvorfor deres perspektiv ikke kan inddrages direkte.

Ludvig fastboende: 5

Der er lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de har mulighed for at tage beslutninger. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de tolker på signaler, lyde og søger nye valg for at forsøge at sikre børnene og de unge voksne indflydelse på deres dagligdag. Der er endvidere lagt vægt på, at en borger som selv kan udtrykke sig selv får lov til at bestemme, om hun vil med på tur om lørdagen og i øvrigt bestemmer så meget som muligt selv. Dette understøttes af den pårørende som socialtilsynet talte med.

Stella/Nova: 5

	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at børnene og de unge voksne får indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv via mange styrede valg i løbet af en dag, og hvor medarbejderne udtaler, at det er deres opgave, at bære etikken med sig for at optimere borgernes beslutninger vedrørende dem selv.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Tema: Målgruppe, metoder og resultater		
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Holberghus på kompetent vis understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene og de unge voksne tilbydes musikterapi og ridning hver uge og de i kraft af deres dagtilbud får fysioterapi, som medarbejderne støtter op om ved på Holberghus at videreføre fysioterapeutens arbejde med de enkelte børn eller unge voksne, således der skabes bedst mulig fysisk trivsel for den pågældende.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne har en fin føling med, om børnene og de unge voksne trives på Holberghus.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at Holberghus er særdeles bevidste om medicin håndtering. Både fremsendt dokument "Lokal tilføjelse for standard 1.4 Medicinhåndtering - gældende for Holberghus, en del af Børnecenter Randers" og socialtilsynets observation af den fysiske indretning viser, at der er en stor ansvarlighed omkring medicin håndtering.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at det ikke er hensigtsmæssigt, at børn og unge voksne over 18 år er visiteret til samme tilbud. Dette vægtes af socialtilsynet, som bemærker, at Holberghus fremadrettet bliver omdannet til et tilbud for voksne, hvilket forventes at finde sted i foråret 2016.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der ikke er udarbejdet en ryge- og alkohol- samt misbrugspolitik. Selvom det tilkendegives, at dette på ingen måde er aktuelt anbefales Holberghus at få sådanne udarbejdet i betragtning af, at Holberghus skal omdannes til et tilbud for voksne og forebyggelse vægtes af socialtilsynet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Tema: Målgruppe, metoder og resultater		
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i</p>	<p>4 (i høj grad)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt i forhold til om børnene og de unge voksne</p>

tilbuddet

opfyldt)

trives på Holberghus.

Ludvig Aflastning: 4

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at der er en opfattelse af, at børnene og de unge voksne trives under de givne rammer.

Der er endvidere lagt vægt på., at medarbejderne har en oplevelse af, at børnene og de unge voksne som kommer i aflastning generelt trives og det er noget, som der er bevågenhed omkring.

Medarbejderne udtaler dog samtidig, at der er én borger de er opmærksom på i forhold til svingende trivsel.

Ludvig Fastboende: 5

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de to unge som socialtilsynet talte med udtalte, at de er glade for at bo på afdelingen Ludvig Fastboende. Socialtilsynet lægger vægt på, at de unge voksne svarer positivt på spørgsmål knyttet til, om de får den hjælp som de har behov for, og om de oplever, at medarbejderne forstår dem.

Der er tillige lagt vægt på, at pårørende udtaler, at deres voksne barn trives og det begrundes med, at deres voksne barn udviser glæde overfor stedet og er glad, når vedkommende kommer på besøg hos dem og når vedkommende skal retur til sit værelse på Ludvig.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejder udtaler, at børnene og de unge voksne som er indskrevet på Ludvig Fastboende trives.

Stella/Nova: 5

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de to unge voksne som socialtilsynet talte med fortalte, at de trives ved at bo på Stella Nova og er glade for deres hverdag.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at deres opfattelse er, at alle børnene og de unge voksne er i trivsel . Medarbejderne fortæller desuden, at der har været én borger, der har været i mistrivsel og der blev iværksat en omfattende indsats der nu gør, at vedkommende har det

		<p>godt.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at de pårørende som talte med socialtilsynet tilkendegiver, at de har en opfattelse af, at borgerne er i trivsel.</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om børnene, de unge voksne med støtte fra Holberghus har adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Ludvig Aflastning: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at medarbejderne ledsager børnene og de unge voksne, når de er i aflastning på Ludvig i så fald de har en aftale hos læge eller tandlæge. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne som regel kun ledsager børnene og de unge voksne, når der opstår noget akut, idet det er deres familie eller plejefamilie der varetager den primære kontakt til sundhedsydelser.</p> <p>Ludvig fastboende: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at børnene og de unge voksne ledsages til alle former for undersøgelser og der er et tæt samarbejde med diverse sundhedsinstanser.</p> <p>Stella/Nova: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at børnene og de unge voksne ledsages til alle former for undersøgelser og der er et tæt samarbejde med diverse sundhedsinstanser.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om Holberghus i deres pædagogiske indsats har fokus på forhold som har betydning for børnene og de unge voksnes fysiske og mentale sundhed.</p>

borgernes fysiske og mentale sundhed

Ludvig Aflastning: 5

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet følger Randers Kommunes kostpolitik. Holberghus får aftensmaden fra Mellerup Skolehjems køkken.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der tages individuelle hensyn til børnene og de unge voksnes kost og det er meget varierende om børnene og de unge voksne profiterer af at spise sammen eller ikke. Det er også individuelt hvordan de får maden serveret, hvordan maden er inddelt på tallerkenen og om de selv tager maden. Dette afstemmes ud fra de vanskeligheder og potentialer som den enkelte har.

Der er endvidere lagt vægt på, at der er udarbejdet individuelle arbejdsbeskrivelser i forhold til børnene og de unge voksnes udvikling af en sund hygiejne, hvor små tiltag på sigt muligvis gør dem mere og mere selvhjulpne i forhold til dette.

Ludvig fastboende: 5

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet følger Randers Kommunes kostpolitik. Holberghus får aftensmaden fra Mellerup Skolehjems køkken.

Der er lagt vægt på, at en af borgerne som socialtilsynet talte med gav udtryk for, at vedkommende nyder at spise sammen i fællesrummet og synes om den mad som serveres.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne er med til at vælge maden til deres madpakker og der også her tages individuelle hensyn.

Dette understøttes via interview med pårørende.

Der er endvidere lagt vægt på, at pårørende italesætter, at børnene og de unge voksne med fordel kunne komme ud dagligt og få lidt frisk luft, hvilket ikke nødvendigvis vil være en tidskrævende opgave.

Stella/Nova: 5

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet følger Randers Kommunes

		<p>kostpolitik. Holberghus får aftensmad fra Mellerup Skolehjems køkken, hvor den er tilberedt og blot skal opvarmes.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at der er lagt stor vægt på at give børnene og de unge voksne en oplevelse i forhold til kost.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der ikke forefindes en ryge- og en alkoholpolitik for de unge voksne, men det er i følge medarbejdere og pårørende ikke aktuelt med en sådan.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet bedømmer samlet set, at Holberghus forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at Holberghus har registrerede magtanvendelser fra 2014-2015, at dokumentere og følge op på samt at lære af.</p> <p>Der lægges vægt på, at der er udarbejdet "1.5 Magtanvendelse (børn/unge og voksne) Lokal tilføjelse for Holberghus".</p> <p>Der er lagt vægt på, at i samtale med ledelse og medarbejdere synliggøres en fælles etisk og pædagogisk praksis, der er af socialtilsynet bedømmes som værende en konfliktnedtrappende tilgang, der er med til at forebygge, at magtanvendelser kan forekomme.</p> <p>Socialstyrelsen bemærker, at det, i følge Bekendtgørelse nr.186 af 20/02/2015 om magtanvendelse over for børn og unge anbragt uden for hjemmet samt Bekendtgørelse nr.392 af 23/04/2014 om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten overfor voksne og modtagepligt i boformer efter Lov om social service, er lovpligtigt at forholde sig til lovgivning om magtanvendelse og deraf udvikle en pædagogisk bevidsthed i forhold til dette.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler materiale vedrørende forebyggelse af magtanvendelser på Socialstyrelsens hjemmeside, som kan klæde Holberghus endnu bedre på i forhold til grænserne for hvornår noget karakteriseres som en magtanvendelse.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 06.a: Tilbuddets	4 (i høj grad)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt i forhold til om Holberghus pædagogiske indsats

pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås

opfyldt)

sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsynet oplyser, at grunden til Holberghus ikke tildes 5 i indikatoren er, at i de indberetninger som socialtilsynet har modtaget er der magtanvendelser fra alle tre afdelinger, hvor betingelserne ikke er opfyldt.

Ludvig Aflastning: 4

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er klædt på til begge bekendtgørelser.

Der er tillige lagt vægt på, at socialtilsynet finder, at medarbejderne udviser gode refleksioner overfor de dilemmaer, som de konstant sættes i med denne målgruppe.

Ludvig fastboende: 4

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at de er meget opmærksomme på, hvad der kan betegnes som magt og hvordan de finder alternativer i form af pædagogiske indsatser, som forebygger magtanvendelser.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne er usikre på, hvor grænsen går i forhold til om det er en magtanvendelse.

Socialtilsynet har også lagt vægt på, at information til vikarer omkring forebyggelse af magtanvendelser i praksis ikke er systematisk, idet introduktion til vikarer er afhængig af, hvem vikaren introduceres af på de pågældende følvagter.

Stella/Nova: 4

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at de er bekendt med lovgivningen og ved, at der ikke er lovhemmel til at foretage en magtanvendelse ved at "handle på forhånd" og en magtanvendelse kun må foretages, når der er risiko for overhængende personfare.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at det i arbejdet med den specifikke målgruppe handler om at være på forkant og forholde sig til den aktuelle risikovurdering af barnet

		<p>eller den unge, som indikerer om vedkommende enten er stabil (grøn), emotionel ustabil (gul) eller i kaos (rød). Dette bedømmer socialtilsynet er et arbejdsredskab, som på professionel vis er med til at forebygge magtanvendelser og sikrer en fælles pædagogisk praksis overfor barnet eller den unge.</p> <p>Fælles for Ludvig Aflastning, Ludvig Fastboende og Stella Nova: Socialtilsynet bemærker, at Holberghus bør forholde sig til to bekendtgørelser, da målgruppen spænder over både børn og unge voksne, når aldersgruppen er 0-25 år. Det er følgende to bekendtgørelser: Bekendtgørelse nr.186 af 20/02/2015 om magtanvendelse overfor børn og unge anbragt uden for hjemmet samt Bekendtgørelse nr.392 af 23/04/2014 om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten overfor voksne og modtagepligt i boformer. I henhold til Lov om social service, er det lovpligtigt at forholde sig til lovgivning om magtanvendelse og deraf udvikle en pædagogisk bevidsthed i forhold til dette.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt i forhold til om Holberghus dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Fælles for Ludvig Aflastning, Ludvig Fastboende og Stella Nova: 4 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at fremsendt dokument "1.5 Magtanvendelse (børn/unge og voksne) Lokal tilføjelse for Holberghus" viser, at der organisatorisk arbejdes systematisk med opfølgning af magtanvendelser og der sikres en kontinuerlig læring og forbedring af indsatsen. Proceduren beskriver retningslinier for hvordan magtanvendelsen dokumenteres på bosted og hvordan disse drøftes både i AMR-gruppen og på personalemøderne. Der er lagt vægt på, at alle tre medarbejdergrupper som socialtilsynet talte med, kunne italesætte, at de er bekendt med proceduren, hvordan opfølgningen konkret praktiseres og hvordan denne læring kommer i spil i samspillet med den enkelte borger. Socialtilsynet bemærker, at feltet for hvornår barnet og den unge voksne er blevet orienteret om registrering af magtanvendelse generelt ikke er udfyldt. I samtalen med ledelse og medarbejdere fremgår, at børnene og de unge voksnes kognitive vanskeligheder gør, at det for de flestes</p>

	<p>vedkommende ikke giver mening at give dem denne orientering. Socialtilsynet opfordrer til, at der tages aktivt stilling ved enhver magtanvendelse om ikke barnet eller den unge voksne kan orienteres på et niveau som vedkommende kan håndtere og i så fald dette ikke er tilfældet, da noteres dette i feltet.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Holberghus har fokus på forebyggelse af overgreb, som sikrer, at medarbejderne er på forkant og er støttende i så fald krænkende adfærd finder sted. Holberghus har udarbejdet individuelle beredskabsplaner for alle børn og unge voksne, som skal tilgodese sikkerheden for alle børn og unge voksne samt omgivelserne. Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at Holberghus arbejder systematisk med forebyggelse og analyserer mønstre og tendenser, idet medarbejderne løbende registrerer vold mellem borgere og vold fra borgere mod medarbejdere. Socialtilsynet bemærker, at Holberghus er i en proces i forhold til at få etableret en egentlig seksualpolitik. Det formodes at ville kvalificere fagligheden yderligere, idet Holberghus fremadrettet skal være et tilbud for voksne. Socialtilsynet anbefaler, at Holberghus udarbejder en fælles procedure vedrørende overgreb i forbindelse med krænkende adfærd som chikane, trusler, vold af fysisk, psykisk og/eller seksuel karakter som favner forebyggelse af overgreb omhandlende børn/unge voksne/medarbejder rettet mod børn/unge voksne/medarbejder er omfattet af proceduren.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om Holberghus pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p> <p>Fælles for Ludvig Aflastning, Ludvig Fastboende og Stella Nova: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at fremsendt "Kompetenceplan for 2015 - Holberghus" viser, at der er to medarbejdere, der skal på uddannelse i konflikthåndtering. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at de individuelle beredskabsplaner, der er udarbejdet på alle børn og unge voksne sikrer pædagogiske strategier, som skal forebygge konflikter samt overgreb af enhver art. I den forbindelse har det også betydning for bedømmelsen, at observation af afdelingernes indretning viste, at der tages højde for køn samt aldersgrupper og der eksisterer husregler i forhold til hvilken påklædning børnene og de unge voksne har på i de fælles rum.</p> <p>Ludvig Aflastning: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at de arbejder proaktivt ved eksempelvis at koordinere, hvem der møder hinanden i en døråbning.</p> <p>Ludvig fastboende: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne italesatte, at en væsentlig del af deres pædagogiske praksis er centreret mod forudsigelighed, genkendelighed og det at være på forkant og at bevare overblikket.</p> <p>Stella/Nova: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at de har tilknyttet en personbåren alarm på grund af en borger, der kan udvise en udadreagerende adfærd.</p>

<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om Holberghus beredskab omkring forebyggelse af overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.</p> <p>Ludvig Aflastning: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende udtaler sig om de tiltag, der forebygger overgreb og der konstant arbejdes på pædagogiske og indretningsmæssige tiltag, der skal forebygge fysiske og eller psykiske overgreb borgerne imellem.</p> <p>Ludvig fastboende: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere italesætter, at der er et beredskab i forhold til overgreb, som også er nødvendig, når Holberghus på nuværende tidspunkt er et tilbud, som henvender sig til både børn og unge voksne. Medarbejderne tilkendegiver samtidig, at det set i forhold til forebyggelse af overgreb er væsentligt at Holberghus ikke fremadrettet skal være et tilbud til både børn og voksne.</p> <p>Stella/Nova: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene og de unges beredskabsplaner er kendt af alle medarbejdere. Der er tillige lagt vægt på, medarbejderne oplyser, at der anvendes personbåren alarm i forhold til en konkret borger. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet et udkast til en seksualpolitik, som på nuværende tidspunkt er til behandling hos Randers Kommunes jurist.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>4,1</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Holberghus har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske</p>	

	<p>kompetencer og har samlet set en faglig indsigt samt praktisk erfaring med den specifikke målgruppe.</p> <p>Ledelsen består af en daglig leder og to afdelingsledere, der tilsammen understøtter en hensigtsmæssig organisering og udøver en ansvarlig ledelse af Holberghus.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen sikrer at børnene og de unge voksne ydes den faglige og personlige hjælp og støtte som de har behov for og som de er visiteret til af myndighed.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen fungerer som faglige sparringspartnere for medarbejderne og ledelsen er tilgængelig og synlig i det daglige arbejde.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at Holberghus benytter sig af kontinuerlig ekstern sagssupervision for at sikre kvaliteten i opgaveløsningen for de fastansatte pædagogiske medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen fremadrettet modtager ekstern supervision.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Holberghus har en faglig kompetent ledelse.</p> <p>Der er ansat en ledelse som består af daglig leder Lotte Ulbjerg, der er i gang med en formel lederuddannelse i form af DOL. Ledelsen består også af to afdelingsledere henholdsvis Lene Vintersbølle for Ludvig Fastboende og Ludvig Aflastning og Ellen Julsgaard for Stella Nova. De udgør tilsammen en ledelse, der på kompetent vis er ansvarlig for en høj faglighed og medarbejdere, der er i udvikling.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at daglig leder samt afdelingsledere er engagerede i forhold til at</p>	

klæde medarbejderne endnu bedre på til at varetage de anbragte børn og unge voksne og Holberghus som helhed. Socialtilsynet har fået en indsigt i, at der arbejdes aktivt med en præcisering af kerneopgaven. Ledelse og medarbejdere repræsenterer i fællesskab den overordnende linje, som er karakteriseret ved at tage udgangspunkt i de enkelte børn eller unge voksnes ressourcer og kompenserer for deres vanskeligheder på baggrund af en stor viden omkring målgruppen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
-----------	------------	-------------------------	--------------------------------------

<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede Holberghus.</p> <p>Fælles for Ludvig Aflastning, Ludvig Fastboende og Stella/Nova: 5</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen på Holberghus samlet set har både formelle ledelseskompetencer samt viden og erfaring indenfor Holberghus målgruppe.</p> <p>Ledelsen på Holberghus består af konstitueret daglig leder Lotte Uldbjerg, som tidligere har været ansat som både afdelingsleder og pædagog på Holberghus. Det ses i form af fremsendt CV at daglig leder er i gang med Den Offentlige Lederuddannelse benævnt som DOL., hvoraf der mangles et modul samt specialet.</p> <p>Derudover er der ansat to afdelingsledere. Den ene afdelingsleder har ansvaret for Ludvig Aflastning og Ludvig Fastboende og er Lene Vintersbølle, der også er konstitueret frem til 31. oktober 2015. Hun er uddannet pædagog i 2005 og har været leder på Mellerup Skolehjem og blev omplaceret i juni 2014 til Holberghus. Hun er tilsvarende daglig leder i gang med at erhverve sig en DOL.</p> <p>Den anden afdelingsleder er Ellen Julsgaard, der har ansvaret for Stella Nova. Hun er uddannet pædagog i 1989 og har været med til at starte Holberghus i 1992 og har været afdelingsleder siden 1993 og har sin erfaring indenfor gennemgribende udviklingsforstyrrelser herunder autisme og har desuden en systemisk uddannelse i ledelse fra DISPUK.</p> <p>Der er lagt vægt på, at ledelsen kan beskrive hvilke arbejdsområder de hver især er ansvarlige for. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fra alle tre afdelinger udtaler, at der er en kompetent ledelse på Holberghus, hvor medarbejderne kan mærke en stabilitet og et engagement. Samtidig giver medarbejderne fra Ludvig Aflastning og Ludvig Fastboende udtryk for, at der har været mange ledesskift, som har påvirket kontinuiteten.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at Randers Kommune er i gang med en forandring af ledelsesstrukturen i de enkelte botilbud og der kommer til at ske forandringer i ledelseslaget på Holberghus.</p> <p>Socialtilsynet bemærker endvidere, at Randers Kommune er i gang med at reorganisere deres tilbud jf. Randers Boligplan, hvor Holberghus skal omdannes og ombygges til et tilbud for voksne.</p>
--	-------------------------------------	--

Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere

4 (i høj grad opfyldt)

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt i forhold til om Holberghus benytter sig af ekstern supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Fælles for Ludvig Aflastning, Ludvig fastboende og Stella Nova:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle tre afdelinger modtager supervision 8 gange årligt ved Lone Nørgaard, der er konsulent i tilgangen KRAP, hvoraf 6 sags-supervisioner er planlagt og 2 supervisioner er afsat til ad hoc problemstillinger. Det er det pædagogiske personale, der modtager supervision og socialtilsynet bemærker, at nattevagterne ikke får supervision.

Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at selvom supervisionen er sags orienteret formår supervisor at indarbejde en dimension af læring omkring samarbejde.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen ikke modtager organiseret ekstern supervision. Det er bestemt en mulighed for dem, men de skal selv tage initiativet til det.

Der lægges vægt på, at der er organiseret ledermøder for de to afdelingsledere sammen med daglig leder hver anden tirsdag med en fast dagsorden, som forsøger at omhandle andet end drift.

Daglig leder har som udgangspunkt møde med områdeleder én gang månedligt. Ledere indenfor det specialiserede børneområde, som Holberghus tilhører, mødes én gang i kvartalet.

Der er slutteligt lagt vægt på, at der afholdes personalemøder for alle tre afdelinger.

Ludvig Aflastning: 4

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at de får supervision 6 gange årligt, som ligger fast i det årshjul, der er udarbejdet for mødevirksomhed.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de sparrer med hinanden hovedsageligt ved at anvende Bosteds-systemet, hvor de bruger et bestemt fora for vidensdeling eller de kommunikerer via avis.

Ludvig Fastboende: 4

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at deres sparring på personalemøder

	<p>er blevet mere kvalificeret idet det er alle kontaktpædagoger, der medbringer viden om børnene og de unges mål og inviterer til at få sparring på dette.</p> <p>Stella/Nova: 4</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at der afholdes personalemøde for både Stella og Nova hver 14. dag. De to grupper afholder møde adskilt og afdelingsleder deltager i noget af tiden hos begge grupper. Der er en fast dagsorden, som både indeholder punkter vedrørende børnenes og de unges handleplaner og deraf pædagogiske strategier samt organisatoriske punkter såsom information fra ledelse, økonomi, vold og magt og AMR. Dette understøttes af fremsendte dokumenter.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at VISO anvendes til konkrete problemstillinger og både ledelse og medarbejdere har en opfattelse af, at dette er med til at skærpe og forbedre deres praksis til gavn for den pågældende borger, gruppen af børn og unge samt arbejdsmiljøet.</p> <p>Der er slutteligt lagt vægt på, at medarbejdere udtaler, at de har mulighed for at sparre med hinanden i tidsrummet 21:45-22:00, hvor der med fordel kan reflekteres over aftenvagtens praksis omkring borgerne og i forhold til det kollegiale samarbejde.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p> <p style="text-align: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at den daglige drift på Holberghus varetages kompetent. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen systematisk og i samarbejde med medarbejderne arbejder med at tilrettelægge arbejdsopgaverne således at børnene og de unge voksnes behov så vidt muligt imødekommes. Dette ses blandt andet ud fra afdelingernes arbejdsplaner og det fremgår, at der er en holdning til og en bestræbelse på, at mindst én ud af tre medarbejdere er fastansat personale, hvilket også gælder i weekender. For at sikre et kvalificeret arbejde omkring indsatsen overfor de enkelte børn og unge i form af mål og delmål samt at skabe en koordineret indsats får hvert barn eller ung tildelt to kontaktpersoner, som sparrer med de øvrige medarbejdere omkring den specifikke borger. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at de pædagogiske medarbejdere får ekstern sagssupervision. Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen fremadrettet vil prioritere at få ekstern supervision.</p>

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at sygefraværet nu ligger på et acceptabelt niveau jf. Randers kommunes sygefraværspolitik. Personalegennemstrømningen af medarbejdere er ligeledes acceptabel. Dette bedømmer socialtilsynet giver optimale betingelser for børnene og de unge voksne, da de har adgang til en stabil og fleksibel medarbejdergruppe, hvor de ydes en kontinuerlig pædagogisk indsats.

Socialtilsynet er vidne om, at ledelsen og medarbejderne har været og stadig er i gang med en proces, hvor kerneopgaven skal defineres og på den måde arbejdes der aktivt på hvordan sygefravær kan forebygges.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen varetager driften kompetent ved at oplyse, at en af afdelingerne har fået bevilget ekstra midler på grund af et ekstra ressourcebehov vedrørende konkrete borgere i tilbuddet. Ledelsen beskriver, at der har været et væsentligt dokumentationsarbejde for at synliggøre dette behov.

Socialtilsynet udleder af dette, at ledelsen varetager hensynet til medarbejdere og de indskrevne børn og unge og dermed også en kompetent varetagelse af driften.

Socialtilsynet bemærker, at det lyder samstemmende fra ledelsen, medarbejderne og de pårørende, at de påpeger de markante udfordringer og forringelser Holberghus har oplevet for børnene og de unge voksne i forbindelse med, at det faste personale ikke længere må agere som ledsagere for børnene og de unge voksne, men de er tvunget til at lade sig ledsage af udefrakommende, som ikke har en relation til eller viden om den pågældende målgruppe.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt i forhold til om målgruppen i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>Fælles for Ludvig aflastning, Ludvig fastboende og Stella Nova: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er vågne nattevagter, som arbejder i alle tre afdelinger med opsyn af 26 børn og unge voksne. De arbejder fra kl. 22:45-08:00, hvor de fra klokken 06:00-08:00 hjælper børnene og de unge voksne med at komme op og blive klar til skole, uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>To ud af de tre fastansatte nattevagter har en sundhedsfaglig uddannelse som social- og sundhedsassistent.</p>

Der er endvidere lagt vægt på, at der er etableret et fast vikarkorps i et forsøg på at skabe så megen kontinuitet som muligt. Vikarerne får i følge ledelsen 3 følvagter, inden de arbejder på lige fod med de øvrige medarbejdere.

Det indgår i bedømmelsen at alle medarbejdere har gennemgået Randers Kommunes efteruddannelse i neuropædagogik.

Der er endvidere lagt vægt på, at alle tre afdelinger anvender kontaktpersoner, hvor hver borger er tildelt en primær og sekundær kontaktperson.

Ludvig Aflastning og Ludvig Fastboende: 4

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne indgår både i arbejdsplanen i Ludvig Aflastning og Ludvig Fastboende.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at det fremgår af de tilsendte medarbejderoversigter, at det er en medarbejdergruppe med forskellige kompetencer. Der er 14 fastansatte plus pædagogstuderende. Ud af de 14 fastansatte er 12 pædagoger og de to resterende har en uddannelse som henholdsvis psykomotoriker og social- og sundhedsassistent. Dette er i overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen.

Der er desuden lagt vægt på, at de fremsendte arbejdsplaner viser en gennemsigtighed i forhold til normeringen. I den forbindelse udtaler medarbejderne, at de når hvad de skal, men giver tydeligt udtryk for, at de oplever en normering, der er meget stram.

Det indgår i bedømmelsen at den pårørende som socialtilsynet talte med gav udtryk for, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til mennesker med nedsat funktionsevne.

Stella/Nova: 5

Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår af de tilsendte medarbejderoversigter, at det er en medarbejdergruppe med forskellige kompetencer. Der er 15 fastansatte medarbejdere, hvoraf 11 er uddannede pædagoger. Derudover er der ansat omsorgshjælper, der i følge ledelsen har en grundig viden og indsigt i den specifikke målgruppe. Dette er i overensstemmelse med oplysningerne på

		<p>Tilbudsportalen.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fremsendte arbejdsplaner viser, at pedellen indgår i vagtplanen om morgenen, hvilket ifølge ledelsen fungerer særdeles godt. Ledelsen oplyser, at afdelingen har fået bevilget ekstra midler på grund af et ekstra ressourcebehov vedrørende konkrete borgere.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen at de pårørende som socialtilsynet talte med gav udtryk for, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til mennesker med gennemgribende udviklingsforstyrrelser og i forhold til autisme, som det bemærkes kommer til udtryk på mange forskellige måder.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt i forhold til om personalegennemstrømningen på Holberghus ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Fælles for Ludvig Aflastning, Ludvig Fastboende og Stella Nova:</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at efter deres opfattelse har der været en stor gennemstrømning af medarbejdere udover de, som er fratrådte. Dette begrundes med, at flere er på barsel og for de, der er fratrådte er årsagen for fleres vedkommende, at de ikke længere ønsker at arbejde om aftenen og i weekenden.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at Holberghus har pædagogstuderende ansat i et halvt år ad gangen og det i sig selv giver en oplevelse af gennemstrømning for børnene og de unge voksne. Dog er der en del af de studerende, som bliver og er kvalificerede vikarer indtil endt uddannelse.</p> <p>Ludvig Aflastning: 3</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at fremsendt dokument "Fratrådte medarbejdere 01.09.14-31.08.15" viser, at der er sket 1 fratrædelse ud af 14 medarbejdere.</p> <p>Ludvig Fastboende: 3</p>

		<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at fremsendt dokument "Fratrådte medarbejdere 01.09.14-31.08.15" viser, at der er sket 2 fratrædelser ud af 14 medarbejdere.</p> <p>Stella/Nova: 3</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at fremsendt dokument "Fratrådte medarbejdere 01.09.14-31.08.15" viser, at der er sket 2 fratrædelser ud af 15 medarbejdere.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt i forhold til om sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Fælles for Ludvig Aflastning, Ludvig Fastboende og Stella Nova: 4</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen udtaler, at sygefraværet indtil nu ikke har været opdelt afdelingsvis på Holberghus. Fremsendt dokument viser, at der er et samlet gennemsnitligt sygefravær på 4,38 % for korttidssygdom og 2,03% for langtidssygdom. Randers kommune synliggør sygefravær i form af farvekoder, hvor 0 % - 4,5 % sygefravær karakteriseres som grøn, 4,5 % - 6,5 % sygefravær karakteriseres som orange og 6,5 % og højere end det karakteriseres som rød.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	<p>Socialtilsynet vurderer, at Holberghus har en erfaren medarbejdergruppe på alle tre afdelinger og de har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet arbejder ud fra en bred men klar og tydelig målgruppebeskrivelse; betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne samt gennemgribende udviklingsforstyrrelser, heraf autisme spektrumsforstyrrelser.</p>	

	<p>Holberghus har en kompetenceplan, hvor medarbejderne efteruddannes både to og to og fælles i form af temadage for alle medarbejdere. I 2015 prioriteres TEACCH, IKT og konflikthåndtering og samlet opkvalificeres medarbejdergruppen i neuropædagogik, Marte Meo og sanseintegration. Sammenholdt med en anerkendende tilgang er det socialtilsynets vurdering, at Holberghus sikrer, at medarbejderne har de rette kompetencer i forhold til de vanskeligheder og udfordringer, som målgruppen har.</p>		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Holberghus medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at alle fastansatte medarbejdere er kompetente medarbejdere, der udfører et solidt pædagogisk arbejde generelt og som kontaktpædagoger.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer tillige, at der er overensstemmelse mellem det ledelsen og medarbejdere beskriver som deres pædagogiske indsats, forholden sig til metodiske tilgange og hvordan de er nysgerrige og undrende overfor de problemstillinger, de møder hos de indskrevne børn og unge voksne samt hvordan de reflekterer over egen praksis.</p> <p>Det er dog samtidig socialtilsynets bedømmelse, at der ikke er en procedure for introduktion af vikarer i de 3 følvagter samt den efterfølgende indkøring, hvilket kan gøre introduktionen for forskellig i forhold til opgaveløsningen.</p> <p>Se bedømmelsen af indikator 10.a. og 10.b. for yderligere uddybelse.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a:	4 (i høj grad)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt i forhold til om medarbejdergruppen samlet set	

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder

opfyldt)

har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og Holberghus metoder.

Fælles for Ludvig Aflastning, Ludvig fastboende og Stella Nova:

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at de har en klar opfattelse af, at medarbejderne på alle tre afdelinger har et højt fagligt niveau og de fornødne kompetencer i forhold til den målgruppe, som er indskrevet på Holberghus. Ledelsen har samtidig en holdning om, at kompetencerne hos medarbejderne skal holdes ved lige, hvilket er en udfordring, da Holberghus er underlagt Randers kommune i forhold til hvad kommunen vægter som højeste prioritet indenfor competenceudvikling. Heraf kan nævnes FKO, som ledelsen i øvrigt finder relevant.

Ludvig Aflastning: 4

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne har pædagog- og sundhedsfaglige uddannelser, som er relevante i forhold til den specifikke målgruppe. Der er tillige lagt vægt på, at en medarbejder er uddannet psykomotoriker.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne taler et fælles fagligt sprog omkring viden og metoder og er reflekterende overfor deres egen praksis og arbejdsvilkår.

Der er i bedømmelsen dog lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere tilkendegiver, at der ikke er en fælles procedure for, hvad vikarer skal introduceres til i de tre følvagter, som er sat af til introduktion

Ludvig Fastboende: 4

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne har pædagog- og sundhedsfaglige uddannelser, som er relevante i forhold til den specifikke målgruppe. Der er tillige lagt vægt på, at en medarbejder er uddannet psykomotoriker.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne taler et fælles fagligt sprog omkring viden og metoder og er reflekterende overfor deres egen praksis og arbejdsvilkår. Medarbejderne fortæller, at de supplerer hinanden og søger viden hos hinanden indenfor de specifikke metoder.

Der er i bedømmelsen dog lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere tilkendegiver, at der ikke er en

		<p>fælles procedure for, hvad vikarer skal introduceres til i de tre følvagter, som er sat af til introduktion</p> <p>Stella/Nova: 4</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne har pædagog- og sundhedsfaglige uddannelser, som er relevante i forhold til den specifikke målgruppe.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at flere medarbejdere har relevant efteruddannelse eksempelvis seksualvejleder.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, medarbejderne som socialtilsynet talte med, på kompetent vis kunne italesætte deres praksis omkring de anvendte metoder og tilgange -TEACCH, Marte meo, KRAP og neuropædagogik - og deraf følgende strategier og hvordan de omsættes i en daglig praksis.</p> <p>Der er i bedømmelsen dog lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere tilkendegiver, at der ikke er en fælles procedure for, hvad vikarer skal introduceres til i de tre følvagter, som er sat af til introduktion</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p> <p>Fælles for Ludvig Aflastning, Ludvig Fastboende og Stella Nova: 5</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet talte med gav samstemmende udtryk for, at de oplever at medarbejderne forstår dem og deres behov og de synes der er en god og humoristisk tone i tilbuddet.</p> <p>Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at socialtilsynet under interview med ledelse og medarbejdere oplevede en respektfuld og anerkendende omtale og tone i forhold til beskrivelse af børnene og de unge og omkring praksis i alle tre afdelinger.</p> <p>Det indgår tillige i bedømmelsen, at de pårørende udtalte samstemmende, at børnene og de unge voksne mødes omsorgsfuldt og det er de pårørendes oplevelse, at medarbejderne har en forståelse for hvem den enkelte borger er, dennes særinteresser og vedkommendes vanskeligheder.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,7	<p>Det er overordnet socialtilsynets vurdering, at kommunale og regionale tilbud har en bæredygtig og gennemskuelig økonomi. Socialtilsynet har godkendt tilbuddets budget med anmærkning om, at tilbuddet fremadrettet fra og med budget 2016 ikke indeholder egenbetaling fra borgere.</p> <p>Det indgår i vurderingen, at Holberghus afsætter midler til kontinuerlig ekstern supervision samt efteruddannelse i TEACCH, Marte Meo, neuropædagogik, FFI, konflikthåndtering og sanseintegration, hvor noget af efteruddannelsen både er individuel og som temadage for alle medarbejdere.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Holberghus aktuelle økonomi giver mulighed for at bevare og udvikle kvaliteten i tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>		
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskab til socialtilsynet, hvorfor vurderingen fremadrettet vil blive baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Det er først lovpligtigt for kommunale og regionale tilbud at indberette nøgletallene, når tilbuddet er godkendt af socialtilsynet.</p> <p>Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, hvilket skal ses i lyset af, at der er en kommunal økonomi, der understøtter bæredygtigheden.</p> <p>Socialtilsynet har godkendt budgettet med en anmærkning om, at der fra budget 2016 ikke indgår egenbetaling fra borgere samt administrationsudgifter i forbindelse hermed.</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jævnfør Lov om Socialtilsyn §§17 og 18. Indikatoren kan derfor ikke bedømmes og er ikke tillagt værdi i temakonklusionen.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt i forhold til om der er et rimeligt forhold mellem Holberghus forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side jf. tilbuddets budget. Fælles for Ludvig fastboende, Ludvig Aflastning og Stella Nova: 3 I forbindelse med Socialtilsyn Midt's behandling af budget 2015, er det konstateret, at tilbuddet har medtaget borgernes egenbetaling som en særskilt post i budgettet. Fastsættelse og opkrævning af egenbetaling for borgere i §§ 107, 108, 109 og 110 tilbud. Jf. Bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20..., nr. 1387 af 12. december 2006 §§ 2 & 5 og Styrelseslovens § 41 a er det kommunalbestyrelsen som fastsætter taksten. Socialtilsyn Midt vurderer derfor, at opgaven med at lave beregning på borgerens rådighedsbeløb og dermed beregne og opkræve borgerens egenbetaling ikke vedrører tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Midt godkender tilbuddets budget for 2015 med en anmærkning om, at der fra og med budget 2016 ikke må indgå borgeres egenbetaling i tilbuddets budget.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i		Det er socialtilsynets bedømmelse, at Holberghus økonomi giver mulighed for at bevare og udvikle kvaliteten i tilbuddet. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejdere udtaler, at det pædagogiske personale på Holberghus

<p>forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</p>	<p>modtager ekstern supervision. Der lægges endvidere vægt på, at fremsendt kompetenceplan viser, at medarbejderne efteruddannes både fælles og individuelt indenfor centrale metoder og tilgange, som modsvarer Holberghus målgruppe. Derudover lægges der vægt på, at der afholdes personalemøder hver 14. dag samt møder for nattevagter 4 gange årligt.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
<p>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt i forhold til om Holberghus budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.</p> <p>Fælles for Ludvig Aflastning, Ludvig fastboende og Stella Nova: 5 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der bedømmes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejder udtaler, at medarbejderne får supervision 6 gange årligt af Lone Nørgaard, der er konsulent i KRAP samt af Tina Frederiksen specifikt i forhold til seksualvejledning. Der lægges endvidere vægt på, at fremsendt kompetenceplan for 2015 viser, at medarbejderne efteruddannes både fælles og individuelt indenfor FFI, IKT, KRAP, Marte Meo, Neuropædagogik, PECS, sansestimulation og TEACCH. Det indgår tillige i bedømmelsen, at der er afsat 2.332 kr. pr årsværk kr. til kompetenceudvikling.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
<p>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de</p>	<p>Styringen af tilbuddenes økonomi er fastlagt i retningslinjer i styringsaftalerne i Region Midtjylland eller Syddanmark. Overordnet set anses takstberegningen derfor for gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.</p>	

<p>visiterende kommuner</p>	<p>Socialtilsynet anser ikke tilbuddets budget for at have en tilstrækkelig gennemskuelighed, da der i budgettet fremgår egenbetaling fra borgerne. det er socialtilsynets vurdering, at borgernes egenbetaling i tilbuddets budget skal være en del af den samlede opholdstakst. denne takst beregnes og opkræves hos den anbringende kommune. For Socialtilsyn Midt er gennemskueligheden over økonomien endvidere ikke til stede på nuværende tidspunkt på grund af, at budgettet er aflagt i henhold til reglerne med et samlet budgetschema for tilbuddet. Ud fra budgetschemat kan Socialtilsyn Midt ikke se, hvad der er budgetlagt på underafdelingerne og de enkelte adresser. Det betyder, at socialtilsynet skal godkende budgettet med viden om, hvilken afdeling de enkelte medarbejdere arbejder på. Dermed kan det kun i meget ringe grad lade sig gøre at sammenholde målgrupperne og metoderne med økonomien på den enkelte afdeling. Det antages pga. tilbuddets størrelse, at budgettet giver mulighed for den fornødne kompetenceudvikling i tilbuddet.</p>		
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator</p>	<p><i>Tema: Økonomi</i></p>
<p>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Fælles for Ludvig aflastning, Ludvig fastboende og Stella nova: 1 Socialtilsynet bemærker, at indikatoren kan ikke bedømmes, da målingen kun sker på baggrund af nøgletal fra årsrapport og ikke på baggrund af budgetnøgletallene. Da der ikke indsendes regnskaber fra de kommunale og regionale tilbud, vil det ikke være muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Fysiske rammer</p>	<p>2,3</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Holberghus generelt har gode, lyse faciliteter, hvilket understøtter børnene og de unge voksnes udvikling og trivsel. Rammerne synes dog minimale i forhold til opbevaringsplads og gangarealer er</p>	

	<p>smalle. Generelt vurderer socialtilsynet, at indretningen afspejler, at der er prioriteret pædagogiske tiltag, som er nødvendige og væsentlige for opgaveløsningen i forhold til børnene og de unges specifikke vanskeligheder. Der er udmærkede pædagogiske tiltag for at imødekomme og afhjælpe disse ved hjælp af skærmning, reducere af stimuli, guidelinjer med videre. Socialtilsynet bemærker, at renovering er og har været nedprioriteret, da Holberghus som led i Randers Boligplan i foråret 2016 skal ombygges med henblik på et tilbud udelukkende til voksne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter børnene og de unge voksnes udvikling og trivsel. Der er ved socialtilsynets bedømmelse lagt vægt på, at der i de tre afdelinger er hjælpemidler i forhold til forflytning, højdeindstillelige lejer og borde. Der er med hensyn til børnene og de unge voksnes specifikke vanskeligheder gjort pædagogiske tiltag for at imødekomme og afhjælpe disse i form af skærmning, reducere af stimuli og guidelinjer. Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer kan medføre udfordringer for nogle af børnene og de unge voksnes tryghed, udvikling og trivsel på grund af Holberghus' indretning med de sammenbyggede afdelinger, der giver mulighed for gennemgang samt smalle gange. Socialtilsynet bedømmer også, at det er u hensigtsmæssigt, at tilbuddet indeholder både børn efter § 66 og unge voksne efter § 107, hvorfor det ses som særdeles fornuftigt, at tilbuddet jf. Randers Boligplan skal ombygges i foråret 2016 og derefter udelukkende henvender sig til voksne.</p>	

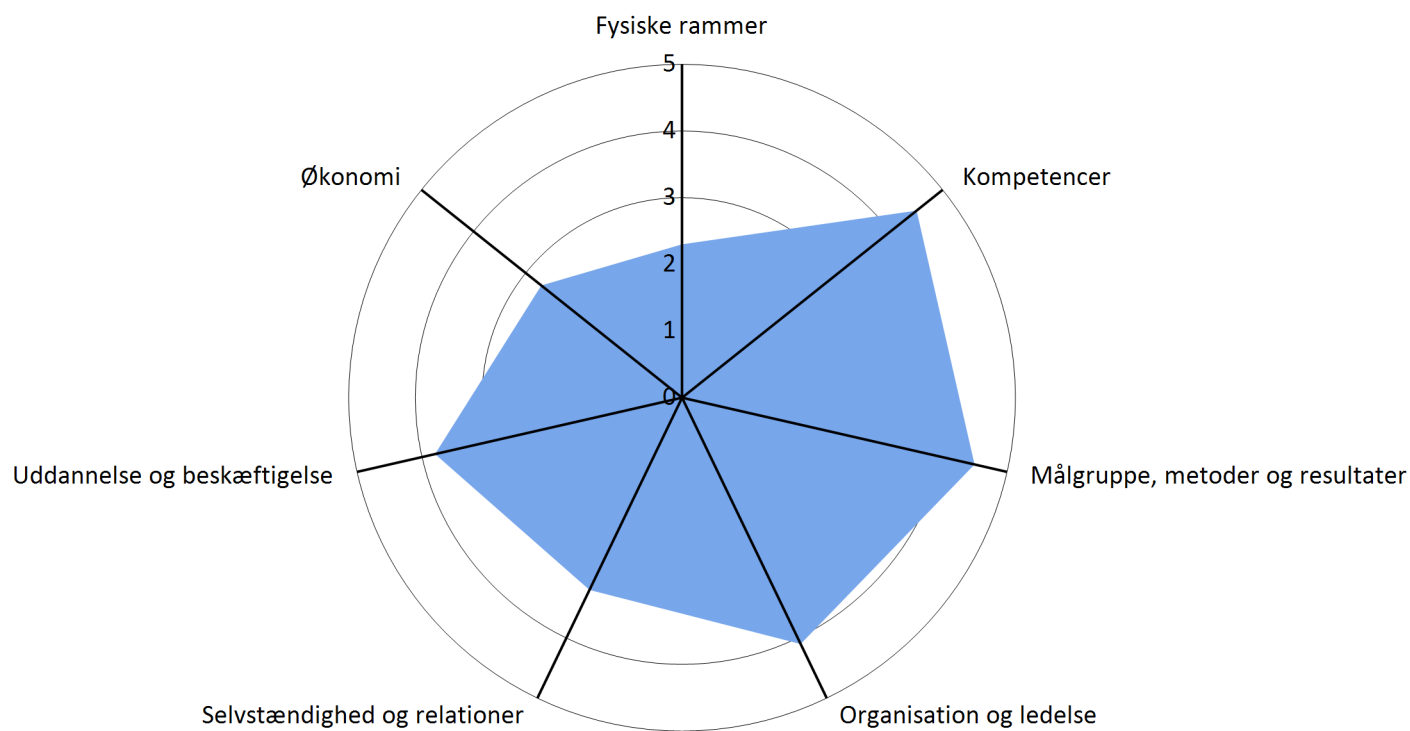
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt i forhold til om børnene og de unge voksne trives med de fysiske rammer.</p> <p>Fælles for Ludvig Aflastning, Ludvig Fastboende: og Stella Nova: 3 Det indgår i bedømmelsen, at ud fra interviews med børnene og de unge voksne samt rundvisning i tilbuddet har socialtilsynet fået indtryk af, at børnene og de unge voksne generelt trives med de fysiske rammer.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler samstemmende, at de overordnet oplever, at børnene og de unge voksne trives med de fysiske rammer, samtidig med at der er udfordringer i at skærme enkelte i forhold til deres specifikke vanskeligheder for uhensigtsmæssig stimuli, støj, små rammer og ikke mindst at skulle rumme blandede aldersgrupper. Det er tillige socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne gør sig mange pædagogiske overvejelser i forhold til at de fysiske rammer er så hensigtsmæssige som muligt, det være sig både i de individuelle løsninger hos det enkelte barn eller unge voksen samt i fællesrummene.</p> <p>Det indgår desuden i bedømmelsen, at de pårørende, som socialtilsynet talte med, mener værelserne er for små til de unge voksne. Der udtales endvidere tilfredshed med de individuelle løsninger, som der er iværksat.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt i forhold til om de fysiske rammer og faciliteter imødekommer børnene og de unge voksnes særlige behov.</p> <p>Fælles for Ludvig Aflastning, Ludvig Fastboende og Stella Nova: 3 Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet oplever, at rammerne generelt er indrettet så de visiterede børn og unge voksnes særlige behov og vanskeligheder tilgodeses.</p> <p>Der er lagt vægt på, at socialtilsynet observerede, at Holberghus er indrettet med hjælpemidler i forhold til forflytning, højdeindstillelige lejer og borde. Nogle værelser og fællesarealer er skærmet</p>

		<p>og sikret, og unødige stimuli er forsøgt undgået. Eksempelvis er et værelse ekstra lydisoleret og der er afskærmning for vinduer.</p> <p>Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere gav eksempler på pædagogisk tilrettelagt indretning.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at socialtilsynet observerede, at der er anmodning på indgangsdør til afdeling om at lukke døren stille, da børnene og de unge har behov for ro og ingen pludselige høje lyde.</p> <p>Derudover er der i en afdeling etableret guidelinjer på gulvet. Ledelsen fortæller, at der er en opmærksomhed omkring ikke at bruge afdelingerne som gennemgang, men at bruge adgangsveje direkte udefra.</p> <p>Der er sluttelig i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet bedømmer, at det er u hensigtsmæssigt også i forhold til den specifikke målgruppe, at børn og unge voksne er indskrevet i samme tilbud, hvorfor de fysiske rammer virker begrænsende, idet der er børn og unge voksne på alle tre afdelinger.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt i forhold til om de fysiske rammer afspejler, at det er børnene og de unges hjem.</p> <p>Socialtilsynet gør opmærksom på, at den meget lave score udelukkende skal ses ud fra, at Ludvig Aflastning er aflastning og derfor ikke repræsenterer børnene og de unges hjem.</p> <p>Ludvig Aflastning: 1</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at da det er en afdeling for aflastning, er det ikke muligt at foretage en indretning, som afspejler, at det er børnene og de unges hjem.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at Holberghus har gjort deres bedste for, at rammerne virker indbydende.</p> <p>Fælles for Ludvig Fastboende og Stella Nova: 5</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fremstår som borgernes hjem med nogle særlige indretninger af hensyn til børnene og de unges særlige behov.</p>

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet observerede, at der på flere værelser er iværksat individuelle tiltag, som er tilpasset det enkelte barn og ung. Af eksempler kan nævnes mulighed for tildækning af vinduer, udsmykning som er beskyttet mod nedrivning, samt TV og computer, som ikke kan ødelægges. Et andet eksempel på, at Holberghus foretager individuelle hensyn er, at en ung kørestolsbruger er tildelt et af de mere rummelige værelser.

Der er endvidere lagt vægt på, at flere værelser er individuelt indrettede og udsmykkede. Socialtilsynet observerede flere steder en særdeles spartansk indretning og udsmykning, som kompenserer for børnene og de unges særlige behov og vanskeligheder.

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 24.052.450,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	-	Ejendomsudgifter	8,70
	Lønomsætninger	82,40	Lønomsætninger, fast personale	75,90
	Omkostninger, særlig ekspertise	4,30	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,40
	Omkostninger, leder	2,30	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	5,00	Sygefravær	6,90
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Ludvig Fastboende

Tilbud: Børnecenter Randers - Holberghus

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			0,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	vedligeholdelsestræning			1.089,00	
	praktisk hjælp			0,00	
Niveau 2	personlig hjælp og pleje			0,00	
	vedligeholdelsestræning			2.165,00	
	praktisk hjælp			0,00	
	midlertidigt ophold			0,00	
Tilbudstype: § 107. Afdeling: Stella Nova					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	praktisk hjælp			1.089,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	midlertidigt ophold			0,00	
Niveau 2	personlig hjælp og pleje			0,00	

Tilbud: Børnecenter Randers - Holberghus

Niveau 2	midlertidigt ophold			0,00	
	praktisk hjælp			2.165,00	
Tilbudstype: § 107. Afdeling: Ludvig aflastning					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	personlig hjælp og pleje			2.005,00	
	døgnaflastning			0,00	
Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Ludvig aflastning					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	pasning			0,00	
	døgnaflastning			0,00	
	personlig hjælp og pleje			2.019,00	
Niveau 2	personlig hjælp og pleje			3.155,00	
	pasning			0,00	
	døgnaflastning			0,00	

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Stella Nova					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold/anbringelse			0,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	pasning			0,00	
	praktisk hjælp			2.219,00	
Niveau 2	praktisk hjælp			3.122,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	midlertidigt ophold/anbringelse			0,00	
	pasning			0,00	
Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Ludvig Fastboende					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	vedligeholdelsestræning			2.219,00	
	pasning			0,00	
	midlertidigt ophold/anbringelse			0,00	
	praktisk hjælp			0,00	

Niveau 1	personlig hjælp og pleje			0,00	
Niveau 2	midlertidigt ophold/anbringelse			0,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	vedligeholdelsestræning			3.122,00	
	praktisk hjælp			0,00	
	pasning			0,00	